



# COP AVANCE 2018



Red Pacto Mundial Ecuador  
WE SUPPORT



# Carta del Gerente

Quito, Noviembre 2018

H.E. António Guterres  
 Secretario General  
 Naciones Unidas  
 New York, NY 10017  
 USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que UNILIMPIO S.A. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestro firme propósito de continuar apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como a involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. UNILIMPIO comunica claramente y de forma continua este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto

Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Dando cumplimiento a este compromiso, estamos enviando nuestro reporte anual tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta que es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



**Ing. Emilio Filbig C.**  
**GERENTE GENERAL**

# Nuestro cumplimiento de los principios del 'Pacto Global'



Red Pacto Mundial Ecuador  
WE SUPPORT





# Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*

## Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

### Avances relevantes y medición de resultados 2018

| Objetivos de las acciones  | Descripción de las acciones  | Medición de resultados  |
|--|--|---|
| <b>Actualización de políticas internas</b>                                       | Inclusión de principios del Pacto Global y su respectiva difusión                                  | 100% políticas y procedimientos actualizados                  |
| <b>Ejercer Influencia positiva en proveedores</b>                                | Actualización de contratos de proveedores incluyendo compromisos de respeto a los derechos humanos | 100% contratos de proveedores actualizados                    |
| <b>Actualización de procedimientos de Talento Humano</b>                         | Inclusión de los principios del Pacto Global y su respectiva difusión                              | 100% procedimientos revisados, modificados y publicados       |
| <b>Garantizar un ambiente de trabajo adecuado para el desempeño de funciones</b> | Sistema de SSO (Seguridad y Salud Ocupacional)   | 100% implementación SSO                                       |
| <b>Vigilancia de la salud</b>  | Mitigar cualquier riesgo que se pueda presentar por el trabajo realizado                           | 100% personas atendidas en el consultorio médico / morbilidad |



# Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

PI

| Objetivos de las acciones      | Descripción de las acciones   | Medición de resultados                    |
|--------------------------------|---|---|
| <b>Campaña de No violencia</b> | Campaña enfocada a concientizar sobre el tema del maltrato físico y/o psicológico a mujeres y hombres | 100% actividades de la campaña ejecutadas |





# Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*



## Avances relevantes y medición de resultados 2018



| Objetivos de las acciones   | Descripción de las acciones   | Medición de resultados  |
|---|---|---|
| <b>Evaluación de riesgos psicosociales mediante la encuesta especializada</b> | Identificación del nivel de riesgo en las diferentes áreas de la empresa  | 95% del personal evaluado, por lo que se determinó un plan de acción para el 2019 |
| <b>Seguridad y salud ocupacional (1,2)</b>                                    | Sistema diseñado bajo el modelo ecuatoriano para garantizar las condiciones adecuadas a todos los colaboradores al momento de desempeñar su trabajo y/o a personas que ingresan a las instalaciones de la empresa | Actualmente 80,37% ejecutado  |



# Cumplimiento en materia *de Derechos Humanos*

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

PI

| Objetivos de las acciones   | Descripción de las acciones   | Medición de resultados   |
|---|---|--|
| <b>Seguro privado contra accidentes personales (beneficio)</b>  | Aplica a todo el personal desde que inicia sus labores en la empresa          | 100% personal registrado en seguro   |
| <b>Celebrar el cumpleaños de los colaboradores otorgando medio día libre y una canasta de productos fabricados y comercializados por la empresa; pastel mensual para todos los cumpleaños (1,2)</b> | Homenajear a los colaboradores resaltando esa fecha especial                  | 100% de colaboradores festejados   |
| <b>Seguro médico privado</b>  | Beneficio especial para trabajadores con excelente desempeño y por antigüedad | 100% cobertura médica a empleados con excelente desempeño y por antigüedad |





# Cumplimiento en materia *de Derechos Humanos*



## Avances relevantes y medición de resultados 2018

PI

| Objetivos de las acciones                                   | Descripción de las acciones   | Medición de resultados    |
|---|---|---------------------------|
| <b>Día de la mujer (1,2,3)</b>                              | Homenaje a las mujeres en el mes de marzo   | 100% mujeres homenajeadas |
| <b>Asesorías laborales para familiares de colaboradores</b> | Servicio ofrecido a los colaboradores como apoyo por medio del área de Talento Humano | 100% asesorías resueltas  |





# Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*

## Principio 2

Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

### Avances relevantes y medición de resultados 2018

P2

| Objetivos de las acciones   | Descripción de las acciones   | Medición de resultados                                  |
|---|---|---|
| <b>Actualización de políticas internas</b>  | Inclusión de principios del Pacto Global y su respectiva difusión   | 100% políticas y procedimientos actualizados            |
| <b>Ejercer Influencia positiva en proveedores</b>   | Actualización de contratos de proveedores incluyendo compromisos de respeto a los derechos humanos  | 100% contratos de proveedores actualizados              |
| <b>En las políticas de Talento Humano, se prohíbe la discriminación en todas sus formas</b>   |   | 100% procedimientos revisados, modificados y publicados |
| <b>Contar con un plan de capacitación en temas de vigilancia de la salud: VIH, salud reproductiva, riesgo psicosocial o 'moobing' laboral (1)</b> | 11 capacitaciones organizadas   | 100% capacitaciones ejecutadas                          |
| <b>Seguridad y salud ocupacional</b>  | Sistema diseñado bajo el modelo ecuatoriano para garantizar las condiciones adecuadas a todos los colaboradores al momento de desempeñar su trabajo y/o a personas que ingresan a las instalaciones de la empresa | Actualmente 80,37% ejecutados                           |



# Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*

## Principio 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

### Avances relevantes y medición de resultados 2018

P3

| Objetivos de las acciones                                      | Descripción de las acciones  | Medición de resultados |
|--|--|------------------------|
| <b>Comunicar y capacitar sobre sus derechos a trabajadores</b> | Se brinda mensualmente un espacio de tiempo para que los trabajadores se reúnan y conversen sobre oportunidades de mejora de sus condiciones laborales | Cumplimiento del 100%  |
|  | Plan para comunicación y capacitación a los trabajadores sobre sus derechos en 2019  | 50% ejecutado          |



# Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*

Principio 4 | Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

P4

| Objetivos de las acciones                         | Descripción de las acciones  | Medición de resultados                       |
|---|--|--|
| <b>Actualización de políticas internas</b>        | Inclusión de principios del Pacto Global y su respectiva difusión                                  | 100% políticas y procedimientos actualizados |
| <b>Ejercer influencia positiva en proveedores</b> | Actualización de contratos de proveedores incluyendo compromisos de respeto a los derechos humanos | 100% contratos de proveedores actualizados   |

Principio 5 | Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

P5

| Objetivos de las acciones  | Descripción de las acciones  | Medición de resultados                                  |
|--|--|---|
| <b>Actualización de políticas internas</b>   | Inclusión de principios del Pacto Global y su respectiva difusión                                  | 100% políticas y procedimientos actualizados            |
| <b>Ejercer Influencia positiva en proveedores</b>  | Actualización de contratos de proveedores incluyendo compromisos de respeto a los derechos humanos | 100% contratos de proveedores actualizados              |
| <b>En las políticas de Talento Humano, se encuentra prohibido el abuso infantil y el trabajo forzoso</b> | Dar cumplimiento a la política en actividades internas y externas (proveedores)                    | 100% procedimientos revisados, modificados y publicados |



# Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*

**Principio 6** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

P6

| Objetivos de las acciones  | Descripción de las acciones   | Medición de resultados      |
|--|---|-----------------------------|
| <b>Reclutamiento de personal en procesos de selección sin considerar género</b>            | 35 procesos de selección  | 100% realizados             |
| <b>Política de pago de sueldos el último día laborable de cada mes (1,2)</b>               | En caso de existir feriados, la empresa anticipa los pagos de sueldos | 100% pagos dentro del plazo |
| <b>Política de pago de beneficios laborales antes de las fechas establecidas en la ley</b> | Décimo tercero, décimo cuarto   | 100% pagos dentro del plazo |





# Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

P6

| Objetivos de las acciones   | Descripción de las acciones   | Medición de resultados                     |
|---|---|--|
| <b>Exigir el uso de EPP (elementos de protección personal) a proveedores para evitar cualquier riesgo laboral (1,2)</b> | Evitar incidentes o accidentes laborales  | 0% accidentes e incidentes con proveedores |
| <b>Levantamiento de fichas socioeconómicas</b>  | Mejorar la calidad de vida de los trabajadores  | 80% fichas levantadas                      |
| <b>Atención de casos críticos identificados en las fichas socioeconómicas</b>   | Arreglo de muro de la vivienda de Carlos Cando (operario de producción); construcción de vivienda con pallets para Stalin Tambaco; inclusión de Marcia Calderón en el seguro médico; inclusión de Juan Ponce en seguro Biodimed | 90% ejecutado                              |





# Cumplimiento en materia de *Estándares Laborales*



## Avances relevantes y medición de resultados 2018

P6

| Objetivos de las acciones                               | Descripción de las acciones  | Medición de resultados                       |                             |
|---|--|--|-----------------------------|
| <b>Almuerzo para los colaboradores por Semana Santa</b> | Integración  | 100% actividades ejecutadas                  |                             |
|   | Celebración por el día de la madre y del padre (1)   | 100% actividades ejecutadas                  |                             |
|   | <b>Desarrollo de actividades tendientes a fomentar la integración y destacar la igualdad entre todos los miembros del equipo</b> | Fiesta de integración familiar (Navidad) (2) | 100% actividades ejecutadas |
|   | Concurso 'El Mejor Compañero para Trabajar' (3)  | Premiación primero, segundo y tercer lugar   |                             |
|   | Campeonato interno de fútbol (4)   | Premiación primero, segundo y tercer lugar   |                             |



# Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

## Principio 7

Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente

### Avances relevantes y medición de resultados 2018

P7

| Objetivos de las acciones  | Descripción de las acciones   | Medición de resultados                                |
|--|---|---|
| <b>Reducción consumo de agua potable</b>   | Adecuación para utilización de agua proveniente del tratamiento por ósmosis inversa para el consumo de baños y limpieza | Ahorro de 45.000 litros mensuales promedio            |
| <b>Recuperación de envases producidos para que se reciclen adecuadamente</b>                     | Se inició plan piloto   | 5% de envases recuperados y gestionados adecuadamente |
| <b>Desarrollo de productos químicos ultra concentrados para reducir la generación de envases</b> | Compra de maquinaria de empaque<br>Desarrollo de nuevas fórmulas  | 15% ejecutado   |



# Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

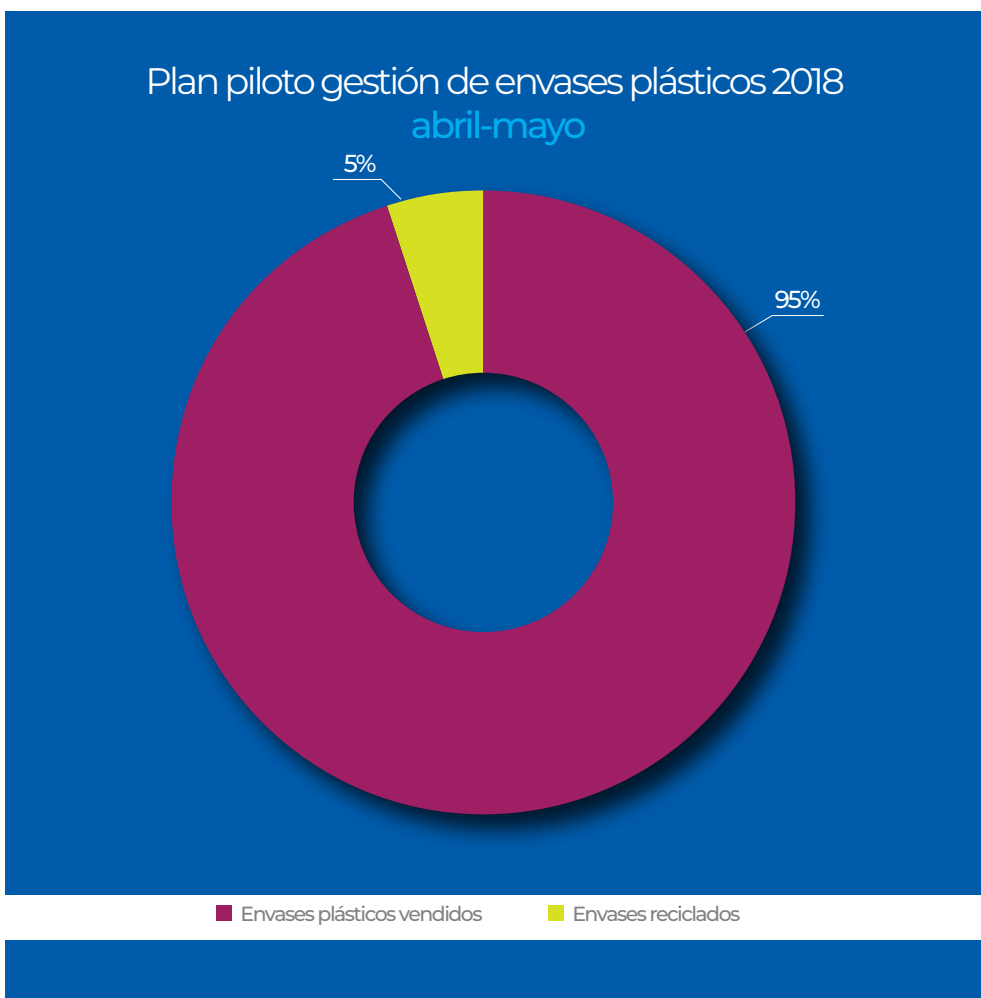
## Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

### Avances relevantes y medición de resultados 2018

P8

| Objetivos de las acciones  | Descripción de las acciones                                      | Medición de resultados                                |
|--|--|---|
| <b>Recuperación de envases producidos para que se reciclen adecuadamente</b>                     | Se inició plan piloto  | 5% de envases recuperados y gestionados adecuadamente |
| <b>Desarrollo de productos químicos ultra concentrados para reducir la generación de envases</b> | Compra de maquinaria de empaque<br>Desarrollo de nuevas fórmulas | 15% ejecutado   |







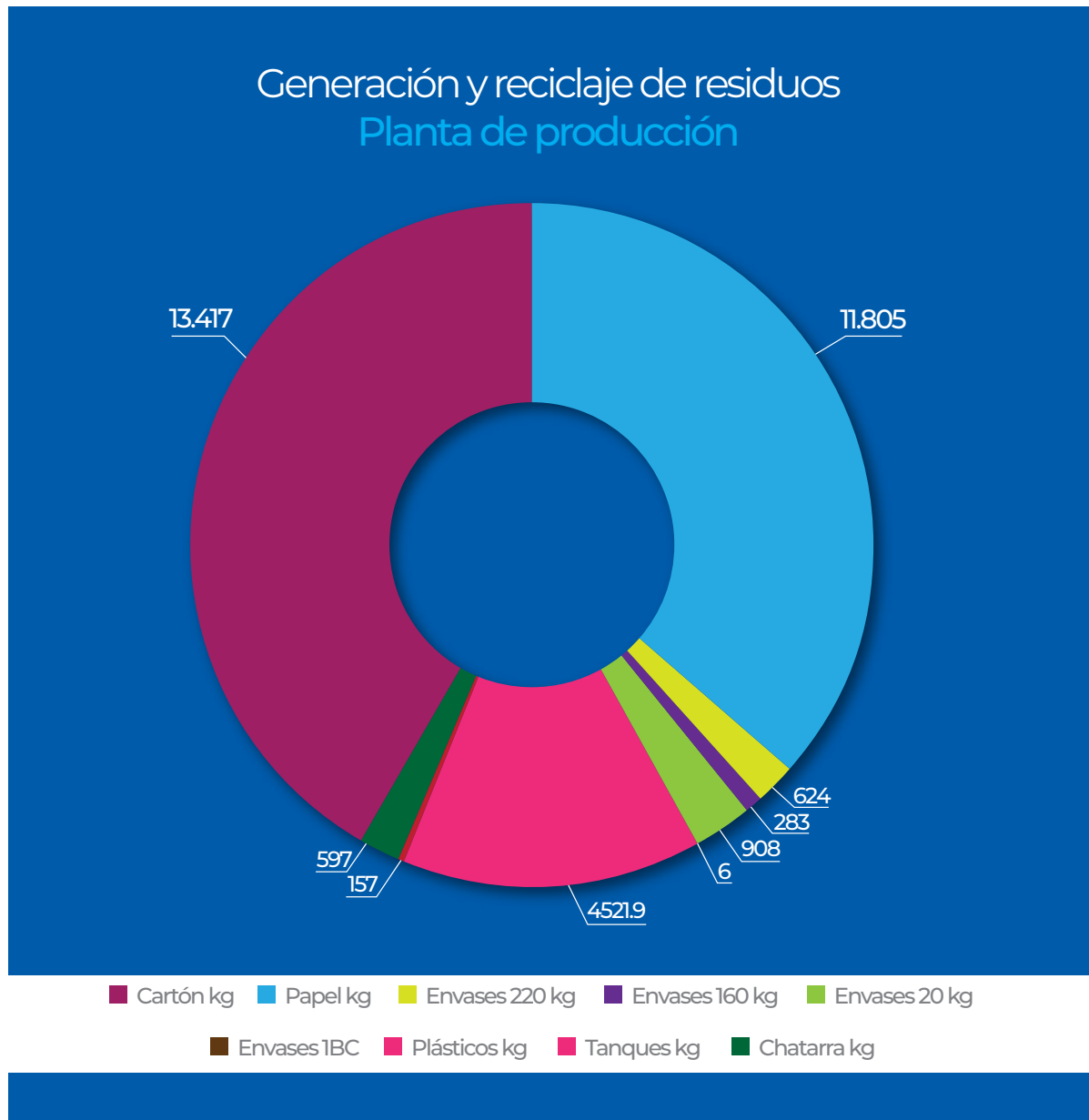
# Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Principio 9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

| Objetivos de las acciones                                     | Descripción de las acciones                  | Medición de resultados   |
|---|--|--|
| <b>Aprovechamiento de residuos de la planta de producción</b> | Residuos internos gestionados apropiadamente | 100% de residuos reciclables y no reciclables gestionados adecuadamente en el 2018 |





# Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

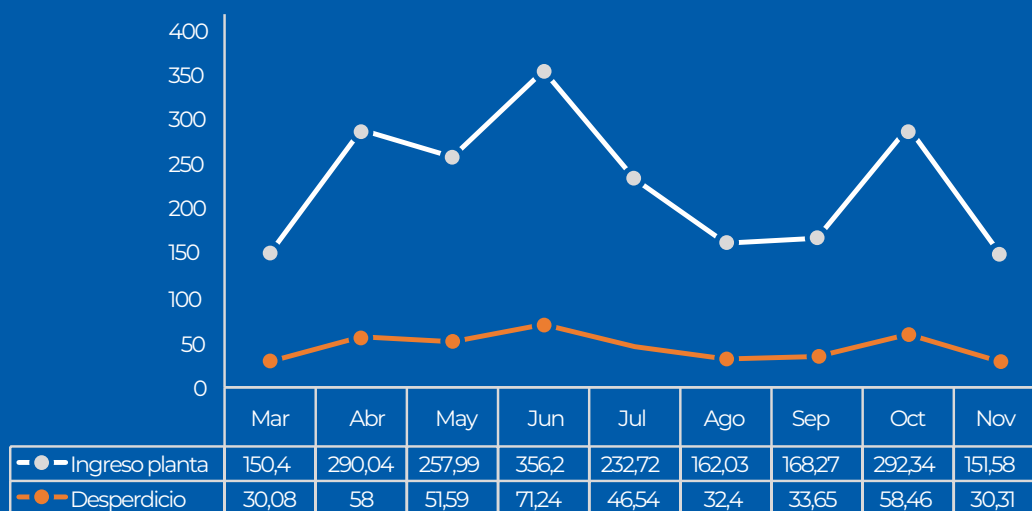
## Avances relevantes y medición de resultados 2018

P9

| Objetivos de las acciones                | Descripción de las acciones   | Medición de resultados   |
|--|---|--|
| <b>Reducción consumo de agua potable</b> | Adecuación para utilización de agua proveniente del tratamiento por ósmosis inversa | Aprovechamiento de 45.000 litros mensuales para el lavado de tanques, limpieza de planta de producción y donación a comunidades con falta de agua de riego |

### Consumo de agua tratada por ósmosis inversa

Se han reutilizado 14,66m<sup>3</sup> de agua desde octubre del 2018 cuando fue puesta en marcha el proyecto de reutilización de agua para la limpieza de tanques, utensilios y limpieza de pisos



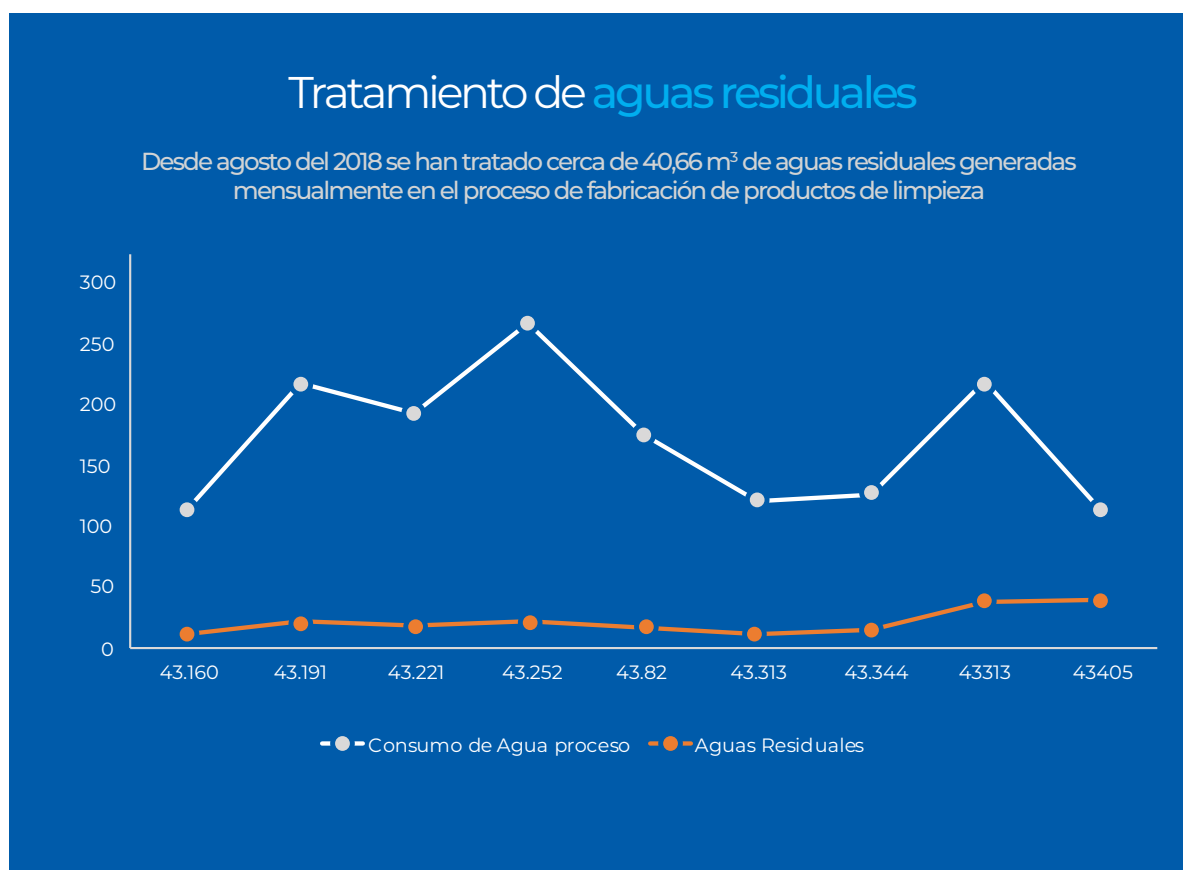


# Cumplimiento en materia de Medio Ambiente

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

P9

| Objetivos de las acciones  | Descripción de las acciones  | Medición de resultados                      |
|--|--|---|
| <b>Tratamiento de aguas residuales</b>   | La planta de tratamiento de aguas residuales entró en funcionamiento el 18 de agosto | 100% de aguas residuales recibe tratamiento |
| <b>Desarrollo de productos químicos ultra concentrados para reducir la generación de envases</b> | Compra de maquinaria de empaque<br>Desarrollo de nuevas fórmulas                     | 15% ejecutado                               |





# Cumplimiento en materia de Anticorrupción

**Principio 10** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

## Avances relevantes y medición de resultados 2018

P10

| Objetivos de las acciones  | Descripción de las acciones      | Medición de resultados                          |
|--|----------------------------------|---|
| <b>Inclusión de cláusula en contrato de proveedores para prohibir el pago de coimas o regalías a los colaboradores o funcionarios de la organización</b>           | Actualización de contrato        | 100% contratos actualizados y firmados          |
| <b>Los regalos que envían los proveedores a los colaboradores y a la empresa se sortean al finalizar el año entre todo el personal</b>                             | Sorteos por Navidad o fin de año | 100% obsequios sorteados entre todo el personal |
| <b>Poner a disposición del personal el correo de la Gerencia General para que informen sobre cualquier acto de corrupción que se pueda presentar en la empresa</b> | Denuncias                        | 80% colaboradores informados                    |
| <b>Link web para denuncias de prácticas incorrectas</b>  |                                  | 100% ejecutado                                  |
| <b>Capacitación a trabajadores sobre corrupción y denuncia</b>   |                                  | 50% ejecutado                                   |
| <b>Auditoría interna de control en áreas más susceptibles</b>  |                                  | 100% ejecutado                                  |

# Cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



- Universidad Unilimpio
- Se implementó plataforma de educación abierta al público para adquirir conocimiento técnico en limpieza y mejorar su empleabilidad. AVANCE: 30% que consiste en 1 módulo de 3



- Implementación de planta de tratamiento de aguas residuales.
- Reducción de consumo de agua en 20% por adecuación que permite aprovechar agua residual de planta de tratamiento por ósmosis inversa.



- Reutilización del agua de nuestros procesos productivos.
- Gestión de residuos internos y externos de envases de galón y canecas. 5% de avance en lo que va del año; esperamos recolectar el 100% en 2 años, lo que equivaldrá a 10 toneladas de plástico

